

工商企业管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

工商企业管理专业毕业设计分为人力资源管理类、创业计划类、团队沟通与团队建设类、企业经营管理类、市场营销策划类,具体情况见下表。

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力	主要支撑课程	是否今年更新
方案 设计 类	人 力 资 源 管 理 类	1、××公司招聘方案设计	1、掌握员工招聘与甄选、录用与入职、培训与进修等人力资源管理的知识和方法。 2、具备人员选拔与配置、团队沟通、有效激励等团队组建及成员激励能力。	《人力资源管理》、 《管理学基础》、 《专业综合技能实训》	

	2、××公司人员的培训方案设计	1、掌握员工招聘与甄选、录用与入职、培训与进修等人力资源管理的知识和方法。 2、具备人员选拔与配置、团队沟通、有效激励等团队组建及成员激励能力。	《人力资源管理》、 《管理学基础》、 《专业综合技能实训》	
	3、××公司人才稳定方案设计	1、掌握员工招聘与甄选、录用与入职、培训与进修等人力资源管理的知识和方法。 2、具备人员选拔与配置、团队沟通、有效激励等团队组建及成员激励能力。	《人力资源管理》、 《管理学基础》、 《专业综合技能实训》	是
创业计划	1、××素菜馆创业方案设计	1、具有正确的就业创业观念，具有自我认知、市场适应能力、职业伦理、终身学习意识、创新与创业精神、	《企业创办与经营》、 《互联	是

类		风险评估和决策力。 2、具备一定的创新创业能力。	网+创新创业》、 《专业综合技能实训》	
	2、××网店创业方案设计	1、具有正确的就业创业观念，具有自我认知、市场适应能力、职业伦理、终身学习意识、创新与创业精神、风险评估和决策力。 2、具备一定的创新创业能力。	《企业创办与经营》、 《互联网+创新创业》、 《专业综合技能实训》	
	3、××地方特色产品创业方案设计	1、具有正确的就业创业观念，具有自我认知、市场适应能力、职业伦理、终身学习意识、创新与创业精神、风险评估和决策力。 2、具备一定的创新创业能力。	《企业创办与经营》、 《互联网+创新创业》、	是

			力。	《专业综合技能实训》	
团队沟通与团队建设类	1、××企业团队建设方案设计	1、掌握成员选拔和分工、团队沟通、有效激励等团队建设和管理的基本知识和方法。 2、具有良好的语言沟通、文字表达能力。	《团队建设》、 《管理学基础》、 《专业综合技能实训》		
	2、××企业团队激励方案设计	1、掌握成员选拔和分工、团队沟通、有效激励等团队建设和管理的基本知识和方法。 2、具有良好的语言沟通、文字表达能力；	《团队建设》、 《管理学基础》、 《专业综合技能实训》		
	3、××公司××业务争议处	1、掌握成员选拔和分工、团队沟通、有效激励等团队建设和管理的基本知识和方	《团队建设》、 《管理	是	

		理方案设计	法。 2、具有良好的语言沟通、文字表达能力。	学基础》、 《专业综合技能实训》	
市场营销策划类	1、××产品促销方案设计	1、具备市场分析、财务分析、顾客分析、商品分析、供应商分析等零售数据分析能力。 2、具备一定的商业信息技术与工具应用能力。	《市场营销》、 《市场调查与分析》、 《专业综合技能实训》		
	2、××品牌××市场推广方案设计	1、具备市场分析、财务分析、顾客分析、商品分析、供应商分析等零售数据分析能力。 2、具备一定的商业信息技术与工具应用能力。	《市场营销》、 《市场调查与分析》、 《专业综合技能实训》		

		3、××公司××产品进入××市场营销方案设计	1、具备市场分析、财务分析、顾客分析、商品分析、供应商分析等零售数据分析能力。 2、具备一定的商业信息技术与工具应用能力。	《市场营销》、 《市场调查与分析》、 《专业综合技能实训》	
企业经营管理类		1、××店铺选品方案设计	1、掌握现代市场规则等相关知识。 2、能够发现管理问题、分析原因、制定解决方案，运用PDCA 管理优化工具等持续改进管理。	《企业创办与经营》、 《采购与供应链管理》、 《专业综合技能实训》	
		2、××企业生产车间安全管理	1、掌握现代市场规则等相关知识。 2、能够发现管理问题、分析	《企业创办与经营》、	是

	理改进方案 案设计	原因、制定解决方案，运用PDCA 管理优化工具等持续改进管理。	《采购与供应链管理》、《专业综合技能实训》	
	3、××店铺运营方案 案设计	1、掌握现代市场规则等相关知识。 2、能够发现管理问题、分析原因、制定解决方案，运用PDCA 管理优化工具等持续改进管理。	《企业创办与经营》、《采购与供应链管理》、《专业综合技能实训》	

二、毕业设计成果要求

方案设计类成果包含人力资源管理类(人事主管岗位)、创业计划类(管理咨询岗位)、团队沟通与团队建设类(人事专员岗位)、企业经营管理类(运营助理岗位)、市场营销策划类(市场督导岗位)

等5类，具体要求如下。

（一）人力资源管理类方案设计成果要求

成果表现为方案设计说明书。（1）确定所选企业；（2）作品体现掌握员工招聘与甄选、录用与入职、培训与进修等人力资源管理的知识和方法；（3）具备人员选拔与配置、团队沟通、有效激励等团队组建及成员激励能力；（4）针对企业存在的问题提出自己的方案；（5）毕业设计包括两部分，即调研报告含问卷（字数不低于2500字）、设计方案（字数不低于3000字），毕业设计作品总共不少于5500字（包括调研报告及设计方案）。

（二）创业计划类方案设计成果要求

成果表现为方案设计说明书。（1）确定创业所选行业企业；（2）作品体现正确的就业创业观念，具有自我认知、市场适应能力、职业伦理、终身学习意识、创新与创业精神、风险评估和决策力。（3）具备一定的创新创业能力。（4）通过市场调查提出自己的创业方案；（5）毕业设计包括两部分，即调研报告含问卷（字数不低于2500字）、设计方案（字数不低于3000字），毕业设计作品总共不少于5500字（包括调研报告及设计方案）。

（三）团队沟通与团队建设类方案设计成果要求

成果表现为方案设计说明书。（1）确定所选企业；（2）作品能体现掌握成员选拔和分工、团队沟通、有效激励等团队建设和管理的基本知识和方法；（3）具有良好的语言沟通、文字表达能力；（4）

针对企业存在的问题提出自己的方案；（5）毕业设计包括两部分，即调研报告含问卷（字数不低于2500字）、设计方案（字数不低于3000字），毕业设计作品总共不少于5500字（包括调研报告及设计方案）。

（四）企业经营管理类方案设计成果要求

成果表现为方案设计说明书。（1）确定所选行业企业；（2）作品能体现掌握掌握现代市场规则等相关知识；（3）能够发现管理问题、分析原因、制定解决方案，运用 PDCA 管理优化工具等持续改进管理；（4）针对企业经营过程中存在的问题提出自己的方案；（5）毕业设计包括两部分，即调研报告含问卷（字数不低于2500字）、设计方案（字数不低于3000字），毕业设计作品总共不少于5500字（包括调研报告及设计方案）。

（五）市场营销策划类方案设计成果要求

成果表现为方案设计说明书。（1）确定所选行业企业；（2）作品体现掌握具备市场分析、财务分析、顾客分析、商品分析、供应商分析等零售数据分析能力；（3）具备一定的商业信息技术与工具应用能力；（4）针对企业存在的问题提出自己的方案；（5）毕业设计包括两部分，即调研报告含问卷（字数不低于2500字）、设计方案（字数不低于3000字），毕业设计作品总共不少于5500字（包括调研报告及设计方案）。

三、毕业设计过程及要求

表1：毕业设计过程与要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	完善毕业设计题库，供学生选题	形成选题提纲	2023.09.18
开题论证阶段	审核学生设计提纲进行论证	着手收集资料，并报送提纲审定	2023.09.19-10.08
指导过程阶段	集中指导与个别指导	提交初稿审查	2023.10.09-11.10
资料整理阶段	指导学生对毕业设计进行定稿	修改，经审稿后定稿交稿	2023.11.11-11.20
成果答辩阶段	组织本专业老师分组进行答辩，并进行成绩鉴定	答辩与鉴定	2023.11月下旬
资料上传阶段	组织并监督学生上传全部毕业设计成果文件到指定平台，并给出毕业设计成绩	整理并按时上传毕业设计成果文件到指定平台	次年4月10日前

四、毕业答辩流程及要求

(一) 答辩流程

- (1) 答辩老师审阅参加答辩学生的毕业设计说明书及成果；
- (2) 答辩组长宣布答辩程序及要求，确定答辩顺序；
- (3) 答辩学生配合PPT阐述毕业设计过程与毕业设计成果；
- (4) 答辩老师审阅毕业设计真实性并提问，每位答辩学生提出3至5个与毕业设计相关或专业相关的问题，学生现场作答；
- (5) 答辩老师现场点评并给出答辩成绩。

(二) 答辩要求

(1) 学生应仪态端庄，态度严肃认真，声音洪亮，口齿清晰，应用普通话进行答辩；

(2) 学生在毕业设计答辩的准备过程中应先拟定答辩提纲，介绍毕业设计过程中所用到的专业知识，难点与创新点等准备答辩的内容；

(3) 学生在陈述毕业设计相关内容时，应控制在规定的范围之内，不要复述说明书，介绍内容时要简明扼要，条理分明；

(4) 学生答辩内容应紧扣问题，回答正确，重点突出，语言简练；

(5) 答辩成绩不及格者，毕业设计综合成绩不及格。

五、毕业设计评价指标

表2 毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程 (20%)	按时完成并提交毕业设计成果	10
	设计过程中与指导老师保持互动	10
作品质量 (60%)	毕业设计方案的规范性	15
	毕业设计方案的科学性	15
	毕业设计方案的可行性	20
	毕业设计方案的创新性	10
答辩情况 (20%)	仪态端庄，态度严肃认真，声音洪亮，口齿清晰，应用普通话进行答辩	5
	学生在陈述毕业设计相关内容时，应控制在规定的范围之内，不要复述说明书，介绍内容时要简明扼要，条理分明；	5
	答辩内容应紧扣问题，回答正确，重点突出，语言简练	10

六、实施保障

(一) 指导团队要求

1. 指导教师

实行“校内指导教师+企业指导教师”的“双导师”制。校内指导教师要求具有讲师（中级）及以上职称，从事工商企业管理专业教学、科研工作，坚持正确的政治方向，作风正派，工作责任心强，有较强科研能力的专兼职教师。为确保毕业设计质量，每位教师指导学生人数最多不超过15个。

2. 企业导师

企业专家兼任毕业设计指导教师，要求在相应行业企业领域从事相关工作3年以上，具有中级以上技术职称。

3. 指导教师工作

指导教师全程指导学生完成毕业设计的选题、制定工作计划、开展毕业设计、形成毕业设计成果、参加毕业设计答辩等；毕业设计指导记录完整，指导过程真实有效。具体内容包括指导、审核学生毕业设计的选题、开题报告，认真填写并下达毕业设计任务书。对毕业设计学生指导4次以上，完整地保存毕业设计指导记录，指导过程真实有效。防止学生学术不端或毕业设计成果造假等行为发生。指导学生在学生超星学习通建立“毕业设计成果展示”栏目，督促学生按时、按规定上传资料。答辩前审查学生毕业设计成果，完成过程评价、结果评价，指导学生参加答辩。保留学生毕业设计资料纸质档和电子档，并提交专业负责人。参与更新毕业设计选题。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

企业实践项目资源主要包括校内实训室及校外实习基地，完全能满足专业教学需要，校内实训基地包括阿里巴巴数字贸易学院实训基地、创新创业模拟对抗实训室、商品信息采集实训室、礼仪与沟通实训室等 4 个实训室(基地)，能满足市场营销相关实训、创新创业模拟对抗实训、礼仪与沟通相关实训、数据分析相关实训等实践教学环节的需要，实训管理及实施规章制度齐全。校外实习基地，主要包括阿里巴巴公司、湖南金拱门商品有限公司、湖南汇米巴商业管理有限公司、湖南大碗先生连锁管理有限公司、步步高湘潭中心店；能提供本专业等相关实习岗位，能涵盖当前相关专业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

2. 数字化教学资源

工商企业管理专业教师团队结合现代信息技术，将传统的教学资源转化为数字化形式，拥有丰富的数字化教学资源。资源包括在线课程、电子教案、多媒体课件、虚拟实训平台等。它们不仅极大地丰富了教学手段，提高了教学效率，还使得学生能够随时随地进行自主学习，满足个性化学习需求。数字化教学资源的建设，使得工商企业管理专业的教学更加贴近实际，学生能够更直观地了解行业动态，掌握最新技能。同时，数字化教学资源也促进了教师之间的资源共享和协作，推动了教学质量的不断提升。工商企业管理专

业数字化教学资源是现代教育技术的重要应用，为工商企业管理专业的发展提供了有力支持，也为学生完成毕业设计提供了保障。

七、附录

1. 毕业设计封面；
2. 毕业设计任务书模板；
3. 毕业设计指导老师评阅表；
4. 答辩记录表；
5. 毕业设计格式要求。

附1: 毕业设计封面

湖南理工职业技术学院

毕业设计

(产品设计说明书 工艺设计说明书 方案设计)

题 目: _____

类 型: _____ 方案设计 _____

学 生 姓 名: _____

二 级 学 院: _____ 管理艺术学院 _____

专 业: _____

班 级: _____

校内指导教师: _____

企业指导教师: _____

设计时间: _____ 2023 年 月 日 _____

附2：毕业设计任务书模板

毕业设计任务书

二级学院		专业		班级																									
学生姓名		学号		电话																									
校内指导教师			联系方式																										
企业指导教师			联系方式																										
毕业设计题目			毕业设计类型																										
一、毕业设计目的																													
1. 培养学生深入实际，调查研究、搜集汇总、处理资料的工作方法与能力。																													
2. 培养学生发现、分析及解决实际问题的能力，考察学生灵活运用专业知识和专业技能的能力。																													
3. xxxxxx																													
二、毕业设计任务及要求																													
三、毕业设计进程																													
<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>阶段内容</th><th>起止时间</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>召开毕业设计动员大会</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>选定题目，交指导老师审查</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>开展市场调研，撰写调研报告</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>方案设计撰写，并与指导老师交流</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>对方案设计初稿修改，并与指导老师交流</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>制作答辩PPT，准备毕业答辩</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>答辩、鉴定及装订</td><td></td></tr></tbody></table>						序号	阶段内容	起止时间	1	召开毕业设计动员大会		2	选定题目，交指导老师审查		3	开展市场调研，撰写调研报告		4	方案设计撰写，并与指导老师交流		5	对方案设计初稿修改，并与指导老师交流		6	制作答辩PPT，准备毕业答辩		7	答辩、鉴定及装订	
序号	阶段内容	起止时间																											
1	召开毕业设计动员大会																												
2	选定题目，交指导老师审查																												
3	开展市场调研，撰写调研报告																												
4	方案设计撰写，并与指导老师交流																												
5	对方案设计初稿修改，并与指导老师交流																												
6	制作答辩PPT，准备毕业答辩																												
7	答辩、鉴定及装订																												
四、成果表现形式																													
<input type="checkbox"/> 物化产品 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 文化艺术作品 <input checked="" type="checkbox"/> 方案																													

指导老师：

专业负责人：

二级学院负责人：

附3：毕业设计指导老师评阅表

毕业设计指导教师评阅表

二级学院		专业		班 级	
学生姓名		学号		指导教师	
毕业设计 题目				毕业设计 类型	
评阅项目	具体要求			权重	得分
选题	重点评价毕业设计选题的专业性、实践性和工作量			10	
设计实施	1. 评价毕业设计项目实施中技术路线的可行性、设计过程的完整性和设计依据的可靠性			10	
	2. 按期圆满完成规定的任务，工作量饱满，难度较大；努力工作，遵守纪律；工作作风严谨务实			20	
分析与解决 问题的能力	能运用所学知识和技能去发现与解决实际问题；能对方案设计进行理论分析，得出有价值的结论			10	
成果质量	以学生毕业设计形成的最终技术文件为主要考察对象，重点评价设计技术文件的规范性、技术方案的科学性和技术设计的创新性，文字表述及图表质量等			50	
总 评 成 绩					
总体评价： （对评阅项目 进行简要 说明，对是 否同意参加 答辩作出明 确说明）	评阅教师签名： 年 月 日				

注：本表一式两份，一份二级学院留存，一份存学生档案。

附4: 答辩记录表

毕业设计答辩记录表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师	
毕业设计 题目				毕业设计 类型	
评价项目	具体要求			权重	得分
选题	重点评价毕业设计选题的专业性、实践性和工作量			10	
设计实施	1. 评价毕业设计项目实施中技术路线的可行性、设计过程的完整性和设计依据的可靠性			10	
	2. 按期圆满完成规定的任务, 工作量饱满, 难度较大; 工作努力, 遵守纪律; 工作作风严谨务实			10	
分析与解决 问题的能力	能运用所学知识和技能去发现与解决实际问题; 能对设计进行理论分析, 得出有价值的结论			10	
成果质量	以学生毕业设计形成的最终技术文件为主要考察对象, 重点评价设计技术文件的规范性、技术方案的科学性和技术设计的创新性			30	
答辩情况	1. 阐述课题的设计思路、主要依据、结论、体会和改进意见			10	
	2. 回答问题的准确性、敏锐性、全面性、语言表达能力、逻辑条理性			20	
总 评 成 绩					
答辩评价与结论					
答辩成绩: _____ 答辩教师(专家组)签名: _____ <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</div>					
学生回答问题记录表					

注: 本表一式两份, 一份二级学院留存, 一份存学生档案。

附5：毕业设计格式要求

一、主要框架和基本要求

毕业设计由前置部分、主体部分和后置部分三大部分组成。前置部分由封面、摘要、关键字和目录四部分组成，主体部分由绪论（引言）、正文、结论三大部分组成，后置部分由参考文献、致谢和附录三大部分组成。

1、毕业设计的前置部分

- (1) 封面:封面见附1.
- (2) 毕业设计任务书: 见附2.
- (3) 真实性承诺书: 见附3.

(4) 目录。目录即毕业设计的提纲，由毕业设计说的章（一级标题）、节（二级标题）、小节（三级标题）、参考文献、致谢、附录等的序号、名称和页码组成。另起一页排在摘要页之后，章、节、小节分别按相应要求标出，用“……”联系名称与页码。

2、毕业设计的主体部分（字数要求不少于3000字）

(1) 绪论(或引言)。绪论简要说明设计工作的目的、范围、相关领域的前人工作和知识空白、理论基础和分析、设计方法、设计思路、预期结果和意义等。绪论应言简意赅。一般教科书中有的知识，在绪论中不必赘述。

(2) 正文。正文是设计的核心部分，占主要篇幅，可以包括：调查对象、实验和观测方法、仪器设备、材料原料、实验和观测结果、计算方法和编程原理、数据资料、经过加工整理的图表、形成的观点、导出的结论、完成的设计等。学生可依据毕业设计类型选定具体内容，毕业设计应条理清晰，层次分明，推导正确，结论可靠；毕业设计说明书必须实事求是，客观真切，准确完备，合乎逻辑，层次分明，简练可读。设计中引用他人的观点、结果及图表与数据必须注明出处，在参考文献中一并列出。

(3) 结论。结论是毕业设计的最终的、总体的叙述，应该准确、完整、明确、精练。一般应包括以下几个方面：第一，高度概括说明解决了什么问题，建立了什么方法，发现了什么规律，有何创建等；第二，课题结果的实用价值或应用前景，对其创造性做出简要评价；第三，不足之处或遗留未予解决的问题，以及解决这些问题的可能关键点和方向。

3、毕业设计的后置部分

(1) 参考文献。参考文献是毕业设计不可缺少的组成部分，它反映毕业设计的取材来源、材料的广博程度及材料的可靠程度。文献应是毕业设计作者亲自考察过的对自己的设计有参考价值的文献。参考文献以文献在整个毕业设计中出

现的次序用“[1]、[2]、[3]……”的形式统一排序，依次列出。参考文献的表示格式为：

期刊：主要作者. 文献题名[J]. 刊名，出版年份，卷号(期号)：起止页码.

著作：著者. 书名[M]. 出版地：出版者，出版年：起止页码.

学位论文：作者. 题名[D]. 保存地：保存单位，年份.

专利文献：专利所有者. 专利题名[P]. 专利国别：专利号，发布日期.

国际、国家标准：标准代号，标准名称[S]. 出版地：出版者，出版年.

电子文献：作者. 电子文献题名[文献类型/载体类型]. 电子文献的出版或可获得地址，发表或更新的期/引用日期(任选).

(2) 致谢。简述自己通过本次毕业设计工作的体会，表达对指导教师、协作者或机构的感谢之情，用词应平实诚恳，力戒溢美浮夸。这不仅是一种礼貌，也是对他人劳动成果的尊重，是治学者应有的思想作风。

(3) 附录。对于一些不宜放入正文、但作为毕业设计又不可缺少的组成部分，或有主要参考价值的内容，可编入毕业设计的附录中，如编写的比较重要的程序代码、相关附表(图纸)、工艺文件等资料以及其他与项目设计相关、但不便写入正文的有关资料等。附录与正文连续编页码。

二、文本格式要求：

1、页面设置：毕业设计版面为A4(21×29.7cm)标准白纸，单面打印。页边距上下均为2cm，左为3cm，右为2cm。页码置于页底边，居中。

2、间距设置：正文采用1.5倍行距，章节标题上下均空一行，小节标题上空一行。说明书主体部分均需另起页。

3、页眉设置：页眉“湖南理工技术学院毕业设计”。

4、页码设置：从绪论开始按阿拉伯数字连续编排，摘要、目录等前置部分单独编排无须页码。

5、字体设置：说明书中不同的结构要求，字体的设置不同。

(1) 目录

目录标题：居中，3号，黑体；

目录内容：内容包含正文一、二、三级标题、参考文献标题、致谢标题、附件标题，小4号，宋体，要求页码正确无误并对齐，尽量控制在1页，需要时可调整行距。

(2) 正文

标题级别

层次代号

字体

一级标题

1.

顶格，小3号，黑体

二级标题	1.1	顶格，4号，黑体
三级标题	1.1.1	顶格，4号，楷体
正文		首行缩进2字符，小4号，宋体，1.5

倍行距。

(4) 参考文献

参考文献标题：居中，4号，黑体；

参考文献内容：顶格，5号，宋体。

(5) 致谢

致谢标题：居中，4号，黑体；

致谢内容：首行缩进2字符，小4号，宋体。

5、其他设置：表、图标题为5号，黑体；表、图内容为5号，宋体，1.5倍行距。

(1)关于表格。毕业设计的表格逐章单独编序(如：表2.5为第2章第5个表)，和插图及公式的编序方式统一。表序必须连续，不得重复或跳跃；表格的结构应简洁；表格中各栏都应标注量和相应的单位。表格内数字须上下对齐，相邻栏内的数值相同时，不能用“同上”“同左”或其他类似用词，应一一重新标注。表序和表标题置于表上方中间位置

(2)关于插图。插图要精选，图序逐章单独编序(如：图2.3为第2章第3个图)，图序必须连续，不得重复或跳跃。毕业设计说明书中的插图以及图中文字符号应打印，无法打印时一律用钢笔绘制和标出。由若干个分图组成的插图，分图用“a, b, c, …”标出。图序和图题置于图下方中间位置。